

TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolain (523/1999) 10 § ja 24 § mukainen tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä ja yhteyshenkilö

Osuuskunta Kainuun Kanerva, Y-tunnus 1012820-0
Jarrukuja 4, 87100 Kajaani
Puhelin 08 623 362
www.kainuun-kanerva.fi

Yhteyshenkilö rekisteriasioissa on Satu Tenkula, puhelin 08 623 362.

2. Rekisterin nimi

Kainuun Kanervan asiakasrekisteri

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisterinpitäjä tai sen valtuuttama yhteistyökumppani käyttää rekisterin tietoja henkilötietolain mukaisesti seuraaviin tarkoituksiin:

- ✓ asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen
- ✓ palveluiden tarjoamiseen
- ✓ laskutukseen, maksujen valvontaan ja perintään
- ✓ rekisterinpitäjän liiketoiminnan kehittämiseen

4. Rekisterin tietosisältö

Asiakastiedot:

- ✓ nimi
- ✓ henkilötunnus (vain hoiva-asiakkailta) ja siivouksen sopimusasiakkailta)
- ✓ yhteystiedot: lähiosoite, laskutusosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite
- ✓ laskutukseen liittyvä suoramaksu- tai verkkolaskuosoite

Muut tiedot:

- ✓ tietoja työkohteesta, tilaajan nimi ja yhteystiedot, mahdolliset asiakkaan asianhoitajan nimi ja yhteystiedot, sukulaisuussuhde (voi olla useita)
- ✓ mahdollisesti asiakkaan tai hänen edustamansa henkilön elämän-, asuin-, tai toimintakyvyn tilanteesta työn tekemistä varten.
- ✓ Hoiva-asiakkaiden terveydentilaa koskevia tietoja esim. verenpaine/verenokeriarvoja.
- ✓ Muut asiakkaan ilmoittamat tiedot, joita voidaan tarvita palvelujen toteuttamiseen

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot saadaan asiakkailta ja heidän lähiomaisilta mm. tarjouspyyntöjen, tilausten, sopimusten ja muiden kontaktien yhteydessä. Tietoja voidaan kerätä, tallettaa ja päivittää Suomen Asiakastieto Oy:n, Fonectan numeropalvelun tai muuta vastaavaa palvelua tarjoavan rekisterinpitäjän rekisteristä.

Laatimispäivä: 18. huhtikuu 2018

6. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti Osuuskunta Kainuun Kanervan ulkopuolelle. Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti.

7. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Tiedot ovat luottamuksellisia. Tietoja käsitteleviltä vaaditaan vaitiolosopimuksen allekirjoitus. Heiltä edellytetään lainsäädännön ja voimassaolevien ohjeiden mukaisten salassapitosäännösten noudattamista. Asiakastietojen käyttö on sallittua vain toimistohenkilökunnalle, heidän sijaisilleen, hallituksen puheenjohtajalle tai muille edellä mainittujen henkilöiden siihen valtuuttamille henkilöille sekä asiakasta palveleville työntekijöille. Henkilöt, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään on järjestelmiin henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasana. Tietojärjestelmät on suojattu palomuurein, salasanoin sekä muilla teknisillä keinoilla. Tietojärjestelmien tiedoista otetaan joka päivä varmuuskopiot Kaisanet Oy:n palvelimelle. Siivous- ja hoivapalveluiden tiedot tallennetaan Fastroi Oy:n hallitsemaan Hilkka-tietojärjestelmään.

Manuaalisesti käsiteltävä henkilötietoja sisältävä paperiaineisto säilytetään yrityksen toimipisteessä.

9. Tarkastus-, kiello-, ja korjausoikeus

Rekisteröidyllä on henkilötietolain 26 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa häntä koskevat tiedot ja vaatia virheellisen tiedon korjaamista. Tarkastus- ja korjaamispyynnöt tulee lähettää kirjallisesti, päivitettyinä ja allekirjoitettuna osoitteella Osuuskunta Kainuun Kanerva, Jarrukuja 4, 87100 Kajaani.

Henkilötietolain 30 §:n mukaan rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käyttämästä itseään koskevia tietoja suoramainontaan, etämyyntiin, markkina- ja mielipidetutkimuksiin sekä henkilömatrikkeliä ja sukututkimusta varten ilmoittamalla siitä toimistoomme, puhelin 08-623 362, sähköpostitse toimisto@kainuun-kanerva.fi tai kirjallisesti osoitteeseen Osuuskunta Kainuun Kanerva, Jarrukuja 4, 87100 Kajaani.